



COOPERATIVA GRILLO PARLANTE CSARL OLNUS  
Sede Legale: Via Rivazancana, 105 – 30022 Ceggia (VE) - Tel/Fax: 0421 329288  
[www.centroinfanzia.it](http://www.centroinfanzia.it)  
Email: [info@centroinfanzia.it](mailto:info@centroinfanzia.it)- Pec: [grilloparlanteinfo@pec.it](mailto:grilloparlanteinfo@pec.it)



---

# COOPERATIVA GRILLO PARLANTE

---

Bilancio Sociale Esercizio 2022





## PRESENTAZIONE DELLA COOPERATIVA

**Il “Grillo Parlante” è una Cooperativa Sociale Onlus di tipo A costituita il 16 novembre del 1999 a Treviso, grazie alla partecipazione di un gruppo di donne ad un Progetto Europeo, unite dal forte desiderio di dare una risposta ai bisogni emergenti nel nostro territorio del Veneto Orientale in ambito socioeducativo.**

Il “Grillo Parlante” è una Cooperativa sociale, concepita come strumento di sussidiarietà, per fornire servizi socioeducativi per l’infanzia rispondenti alle esigenze delle comunità locali, in stretta collaborazione con le Pubbliche Amministrazioni e con le realtà religiose e sociali del territorio.

I nostri principi fondamentali sono orientati a perseguire l’interesse generale della collettività, sostenendo la promozione umana e l’integrazione sociale dei cittadini, attraverso un’incisiva e capillare azione educativa rivolta all’infanzia e con il coinvolgimento delle famiglie.

Sulla base delle finalità statutarie costitutive di conduzione di strutture socio educative, nell’intento delle socie fondatrici della Cooperativa vi è la creazione di servizi innovativi per un’infanzia di buona qualità: al centro del servizio si pone la persona e la sua famiglia con la pluridimensionalità che le contraddistinguono nella complessa società contemporanea.

Altro principio fondante che guida l’attività della nostra cooperativa è creare opportunità lavorative e rispondere pertanto al bisogno essenziale dell’uomo e della donna di avere un lavoro, inteso come fattore di sviluppo e conoscenza della propria persona e fonte di reddito sul quale progettare il proprio futuro.

La Cooperativa si ispira ai principi che sono alla base del movimento cooperativo mondiale ed in rapporto ad essi agisce. Questi principi sono: la mutualità, la



COOPERATIVA GRILLO PARLANTE CSARL OLNUS  
Sede Legale: Via Rivazancana, 105 – 30022 Ceggia (VE) - Tel/Fax: 0421 329288  
www.centrodinfanzia.it  
Email: [info@centrodinfanzia.it](mailto:info@centrodinfanzia.it)- Pec: [grilloparlanteinfo@pec.it](mailto:grilloparlanteinfo@pec.it)

solidarietà, la democraticità, l'impegno, l'equilibrio delle responsabilità rispetto ai ruoli, lo spirito comunitario, il legame con il territorio, un equilibrato rapporto con lo Stato e le Istituzioni Pubbliche.

La Cooperativa, nel perseguimento dello scopo mutualistico, ha come oggetto:

- Servizi di assistenza all'infanzia, nella fascia di età compresa tra 3 mesi e 6 anni;
- Sostegno di assistenza psico-pedagogica, didattica ed educativa;
- Promuove e sostiene una nuova cultura dell'infanzia, nel rispetto dell'identità e della personalità del minore;
- Promuove e sostiene l'eliminazione di tutte le forme di discriminazione sociale, culturale, razziale, religiosa, etnica, ecc.;
- Promuove iniziative ed attività in grado di garantire la completa realizzazione della personalità dei bambini, favorendo l'integrazione degli stessi nella società;
- Animazione socio-culturale ed organizzazione del tempo libero;
- Servizi di custodia e compagnia di bambini ("baby-sitting", "baby-parking") in strutture pubbliche, private e commerciali.

Al centro del servizio si pone la persona e la sua famiglia con la pluridimensionalità che le contraddistinguono nella complessa società contemporanea.

**Oggi la Cooperativa Grillo Parlante Csarl Onlus ha la sua sede legale in via Rivazancana, 105 a Ceggia (VE), ma dispone di altre sedi dove fornisce i suoi servizi dedicati all'infanzia.**



## SERVIZI 0-6

**Ad oggi la Cooperativa Grillo Parlante gestisce 4 Servizi di Asilo Nido e 1 Scuola dell'infanzia operanti nella provincia di Venezia. La Cooperativa gestisce anche 1 Ludoteca che ospita il Centro di Ascolto per il bambino e la famiglia "La girandola", per conto del Comune di Jesolo.**

Offriamo ai bambini dai 3 mesi ai 6 anni luoghi capaci di accoglierli e aiutarli a crescere e a formare in modo equilibrato la loro personalità, in stretta collaborazione con le famiglie.

L'asilo nido e la scuola dell'infanzia sono luoghi di incontro e di crescita per i bimbi, le famiglie e le educatrici.

Il nostro obiettivo è quello di crescere ed educare i bambini e le bambine:

- **Accompagnando il loro percorso di formazione personale**, sostenendo la ricerca di senso e il processo di costruzione della propria personalità;
- Trasmettendo loro il **patrimonio culturale** che ci viene dal passato perché non vada disperso e possa essere messo a frutto;
- **Prepararli al futuro** introducendoli alla vita adulta, fornendo loro quelle competenze indispensabili per essere protagonisti all'interno del contesto sociale in cui vivono.

Rispetto ai servizi offerti presso le proprie strutture, nel 2022 i nostri servizi hanno raggiunto 305 bambini nella fascia 0-3 anni, quindi frequentanti i nostri asili nidi, 108 bambini tra i 3 e i 6 anni (scuola dell'infanzia) e 100 bambini sempre della medesima età che hanno frequentato il nostro centro estivo. In tutti i servizi offerti abbiamo riscontrato un aumento medio del 15%.



COOPERATIVA GRILLO PARLANTE CSARL OLNUS  
Sede Legale: Via Rivazancana, 105 – 30022 Ceggia (VE) - Tel/Fax: 0421 329288  
www.centrodinfanzia.it  
Email: [info@centrodinfanzia.it](mailto:info@centrodinfanzia.it)- Pec: [grilloparlanteinfo@pec.it](mailto:grilloparlanteinfo@pec.it)

## MICRONIDO, ASILO NIDO E NIDO INTEGRATO

### MICRONIDO MINIMONDO

Via Rivazancana, 105  
30022 Ceggia (VE)

### ASILO NIDO MINIMONDO 2

Via Caorle, 24  
30029 San Stino di Livenza (VE)

### ASILO NIDO SPAZIO BIMBI MINIMONDO

Via XXIV Maggio, 26  
30016 Jesolo (VE)

### NIDO INTEGRATO LA CASA DEI CUCCIOLI

Piazza Trieste, 10/B  
30016 Jesolo (VE)

## SCUOLA DELL'INFANZIA E LUDOTECA

### SCUOLA DELL'INFANZIA SANTA MARIA IMMACOLATA

Piazza Trieste, 10/B  
30016 Jesolo (VE)

### LUDOTECA L'ARCA DI NOÉ

Via XXIV Maggio, 26  
30016 Jesolo (VE)



## SOCI E ASSETTO SOCIETARIO

### GOVERNANCE DELLA COOPERATIVA

#### ASSEMBLEA DEI SOCI

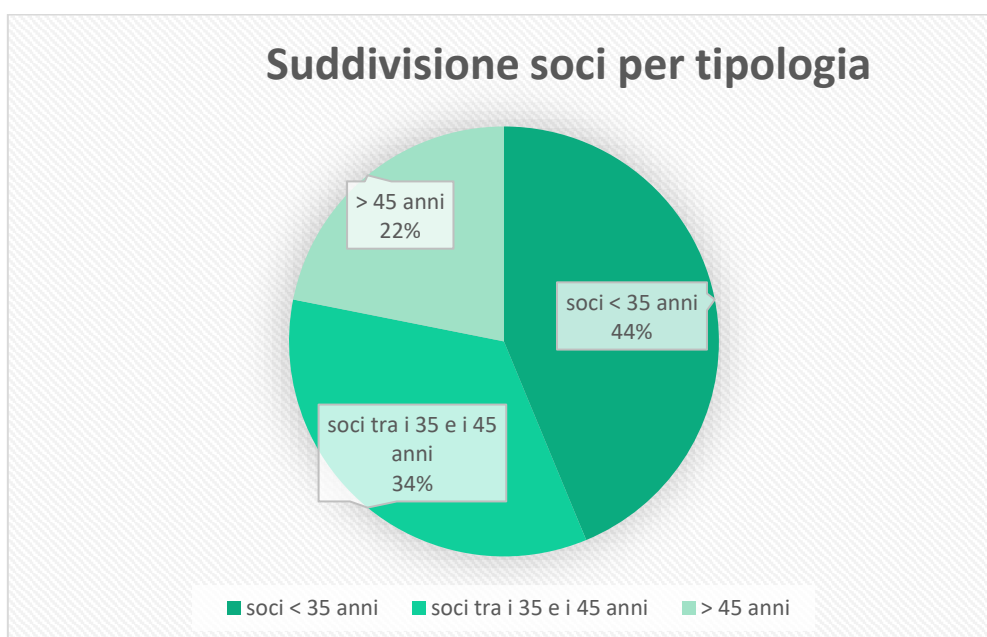
La compagine sociale costituisce l'Assemblea dei Soci, tutti gli iscritti al Libro dei Soci da almeno 90 giorni hanno diritto di voto (secondo il principio democratico “una testa, un voto”); per coloro che non possono intervenire personalmente agli incontri dell'Assemblea, è previsto il diritto di delega ad altro socio avente diritto di voto. Diritto dei soci è anche esaminare il Libro dei Soci, il Libro delle Adunanze e delle deliberazioni dell'Assemblea.

Nel 2022 la Cooperativa Grillo Parlante ha organizzato 2 assemblee ordinarie, alla quale erano presenti il 97% dei soci, espressione di un forte senso di appartenenza alla Cooperativa

Al 31 dicembre 2022, la compagine sociale del Grillo Parlante era costituita da 32 soci, tutti sono soci lavoratori; quest'ultimo dato evidenzia l'obiettivo comune di coinvolgere i lavoratori nel processo organizzativo e decisionale, garantendo la qualità del servizio e rendendo il più efficaci ed efficienti possibili le scelte strategiche proposte.

Il 100% dei soci è costituito da donne, di cui il 44% è under 35.

Chiara e ben definita è la governance della cooperativa sociale, caratterizzata dal coinvolgimento negli organi di governo di donne e giovani.





COOPERATIVA GRILLO PARLANTE CSARL OLNUS  
Sede Legale: Via Rivazancana, 105 – 30022 Ceggia (VE) - Tel/Fax: 0421 329288  
www.centroinfanzia.it  
Email: [info@centroinfanzia.it](mailto:info@centroinfanzia.it)- Pec: [grilloparlanteinfo@pec.it](mailto:grilloparlanteinfo@pec.it)

## CONSIGLIO DI AMMINISTRAZIONE

La Cooperativa è amministrata da un Consiglio di Amministrazione, con funzioni strategiche e di verifica sul raggiungimento degli obiettivi aziendali, composto dai 5 membri soci nominati nel 2022:



Il CDA rimane in carica 3 anni e viene eletto dall'Assemblea dei soci.

Al primo Consiglio di Amministrazione, successivo alla nomina del CdA stesso, vengono nominati il Presidente, nonché Legale Rappresentante della Cooperativa, e il Vice-Presidente.

Nel 2022 il Consiglio di Amministrazione si è riunito 5 volte.



## PERSONE CHE OPERANO PER L'ENTE

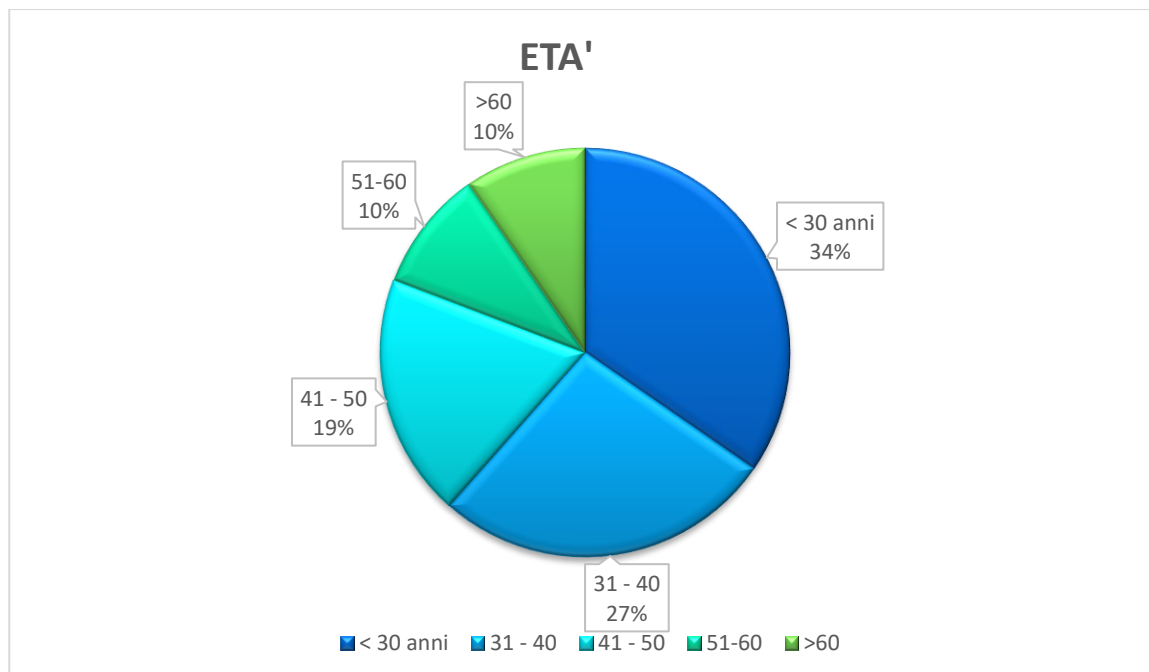
Le cooperative sociali sono tra le tipologie organizzative in cui il lavoratore è la risorsa primaria per la realizzazione delle attività.

Soprattutto nella nostra realtà di servizi per la prima infanzia, il benessere del bambino è espressione del benessere del lavoratore, dei suoi bisogni e del suo coinvolgimento.

Per garantire questo vengono svolti nel corso dell'anno numerosi incontri di coordinamento dell'equipe educativa e delle coordinatrici delle diverse strutture, al fine non solo di organizzare un'attività educativa e didattica in linea con il progetto presentato, ma anche per dare la possibilità al singolo lavoratore di manifestare il suo pensiero.

Al 31/12/2022 la Cooperativa Grillo Parlante contava 52 lavoratori.

Di seguito riportiamo il grafico dell'età dei lavoratori, dal quale si evince una forte presenza di giovani: il 61 % ha un'età inferiore ai 40 anni e per la precisione il 34 % ha un'età addirittura inferiore ai 30 anni.



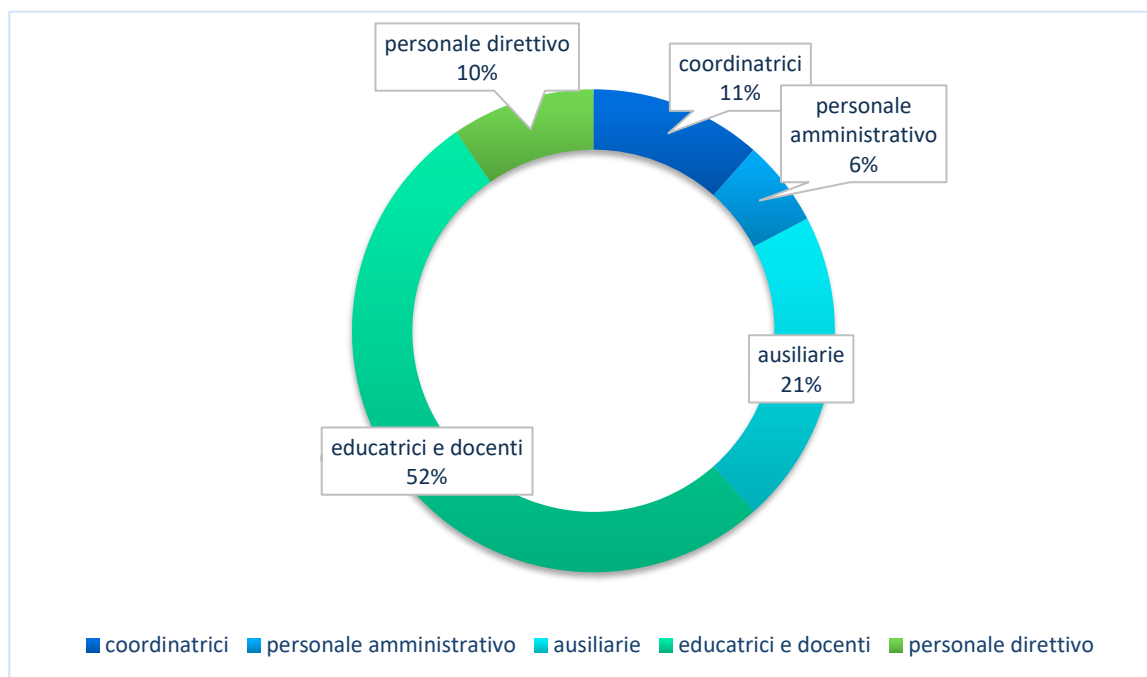




Per quanto attiene ai titoli di studio in possesso, il Grillo Parlante vede tra i suoi dipendenti il 62% di lavoratori laureati, perlopiù con laurea in scienze dell'educazione.

La Cooperativa al fine di promuovere la stabilizzazione dell'occupazione, ha ricorso a contratti di lavoro a tempo indeterminato nell'83% dei casi.

Promuovere un servizio della prima infanzia ottimale prevede non solo di dotarsi di ottimi educatori, ma anche di avere a supporto loro una capillare organizzazione, costituita da direttori, coordinatori, personale amministrativo e ausiliario. Di seguito un grafico che fornisce informazioni sulla classificazione dei ruoli all'interno della Cooperativa:



Il Grillo Parlante è da sempre attenta al benessere dei propri soci e dipendenti, soprattutto per la tutela della maternità e della famiglia.

Con questo scopo, oltre ai diritti stabiliti dal CCNL in ambito di maternità, la Cooperativa offre una significativa riduzione sulla retta del nido o del centro estivo per la frequenza dei figli di tutti i lavoratori.

L'importanza di investire sulla formazione è fondamentale quando si parla di educazione al bambino, ma anche quando si manifesta la volontà di aggiornare le figure professionali interne, al fine di offrire un servizio attuale e ottimale.



COOPERATIVA GRILLO PARLANTE CSARL OLNUS

Sede Legale: Via Rivazancana, 105 – 30022 Ceggia (VE) - Tel/Fax: 0421 329288

[www.centrodinfanzia.it](http://www.centrodinfanzia.it)

Email: [info@centrodinfanzia.it](mailto:info@centrodinfanzia.it)- Pec: [grilloparlanteinfo@pec.it](mailto:grilloparlanteinfo@pec.it)

Per questi motivi, il Grillo Parlante nel 2022 ha visto la partecipazione del personale educativo didattico e ausiliario a più di 1000 ore complessive di formazione.

Il costo carico della cooperativa, per alcuni di questi corsi è stato di € 5326,00 (con un aumento esponenziale del costo rispetto all'anno precedente).

Altri incorsi invece sono rappresentati da webinar e incontri gratuiti promossi dalla FISM e da altri enti.

La Cooperativa si è avvalsa anche di servizi di esperti interni ed esterni, tra i quali una psicologa, una pedagoga e una logopedista.

Come ogni anno anche nel 2022 sono stati offerti a tutti i genitori dei bambini frequentanti le nostre strutture alcuni incontri formativi tenuti da esperti, su tematiche inerenti lo sviluppo emotivo dei bambini. Nel 2022 questi incontri hanno avuto come tema principale il potenziamento del linguaggio nei bambini, attraverso osservazioni dirette della Logopedista in ogni struttura, coordinamenti e formazioni delle equipe educative e didattiche. Con lo stesso scopo, quello quindi di promuovere un'attenzione continua anche verso i familiari degli utenti, vengono svolte assemblee e incontri per dare voce alle loro opinioni e realizzare continui feedback sul servizio svolto.

Oltre a quanto appena descritto, la Cooperativa ha continuato a credere fortemente nell'importanza di offrire un percorso di musica e di psicomotricità collaborando con una professoressa esperta di musica e con un'associazione, con il costo totalmente a carico della Cooperativa stessa offrendo invece gratuitamente il servizio alle famiglie. Per promuovere l'unione dell'equipe educativa e del gruppo di lavoro in generale, si svolgono nel corso dell'anno diversi momenti di incontro e confronto formali e non. Quest'anno è stato richiesto l'apporto di una pedagoga molto rinomata al fine di implementare il benessere dell'ambiente lavorativo.

Annualmente la Cooperativa realizza un'attività di monitoraggio della soddisfazione e del benessere delle famiglie e del lavoratore mediante un questionario, totalmente anonimo, utilizzando la piattaforma moodle online.

Prioritaria per la Cooperativa è la sicurezza sul lavoro; a tal fine, così come previsto dal D.lgs 81/08, tutti i lavoratori sono in regola con i corsi di formazione circa la sicurezza sul lavoro, in modo tale da poter acquisire quelle competenze che gli consentano di gestire e risolvere le situazioni di emergenza.



## SITUAZIONE ECONOMICA

Anche nel corso del 2022 la Cooperativa ha dovuto sostenere un importante aumento del costo del personale, derivato in parte anche dal verificarsi di 10 richieste di congedo per maternità, alcune delle quali sono terminate nel 2022. Con riferimento a quest'ultimo dato è da considerare il fatto che 9 delle quali, in quanto educatrici e quindi addette al lavoro a rischio, prevedono un'astensione dal lavoro obbligatorio, per un periodo minimo di 15 mesi (derivati dalla maternità anticipata e dall'astensione obbligatoria prorogata fino a 7 mesi dopo il parto).

Inoltre, avendo la Cooperativa più di 20 dipendenti, non beneficia dello sgravio contributivo del 50% previsto dall'art. 10, c. 2 e 3 della legge n. 53/2000.

### BILANCIO AL 31/12/2022

<b>STATO PATRIMONIALE ATTIVO</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
<b>A) Crediti verso soci per versamenti ancora dovuti</b>	--	--
<b>B) Immobilizzazioni</b>		
I. Totale immobilizzazioni immateriali	--	--
II. Totale immobilizzazioni materiali	17.672	17.140
III. Totale immobilizzazioni finanziarie	100.000	100.000
<b>Totale immobilizzazioni (B)</b>	<b>117.672</b>	<b>117.140</b>
<b>C) Attivo circolante</b>		
I. Rimanenze	--	--
Immobilizzazioni materiali destinate a vendita	--	--
II. Crediti		
entro 12 mesi	178.393	107.355
oltre 12 mesi	--	--
Totale crediti	178.393	107.355
III. Attività finanziarie che non costituiscono immobilizzazioni	--	--
IV. Disponibilità liquide	360.178	413.698
<b>Totale attivo circolante (C)</b>	<b>538.571</b>	<b>521.053</b>
<b>D) Ratei e risconti</b>	<b>843</b>	<b>769</b>
<b>Totale attivo</b>	<b>657.086</b>	<b>638.962</b>



<b>STATO PATRIMONIALE PASSIVO</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
<b>A) Patrimonio netto</b>		
I. Capitale	800	800
II. Riserva da sovrapprezzo delle azioni	--	--
III. Riserve di rivalutazione	--	--
IV. Riserva legale	61.729	61.729
V. Riserve statutarie	--	--
VI. Altre riserve	8.950	97.842
VII. Riserva per operazioni di copertura dei flussi finanziari attesi	--	--
VIII. Utili (perdite) portati a nuovo	--	--
IX. Utile (perdita) dell'esercizio	(123.990)	(88.889)
Perdita ripianata nell'esercizio	--	--
X. Riserva negativa per azioni proprie in portafoglio	--	--
<b>Totale Patrimonio netto</b>	<b>(52.511)</b>	<b>71.482</b>
<b>B) Fondi per rischi e oneri</b>	--	--
<b>C) Trattamento di fine rapporto di lavoro subordinato</b>	262.986	204.734
<b>D) Debiti</b>		
entro 12 mesi	361.559	251.071
oltre 12 mesi	83.480	109.980
<b>Totale debiti (D)</b>	445.039	361.051
<b>E) Ratei e risconti</b>	1.572	1.695
<b>Totale passivo</b>	<b>657.086</b>	<b>638.962</b>

<b>CONTO ECONOMICO</b>	<b>31/12/2022</b>	<b>31/12/2021</b>
<b>A) Valore della produzione</b>		
1) Ricavi delle vendite e delle prestazioni	864.601	826.545
2), 3) Variazioni delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti e dei lavori in corso su ordinazione	--	--
2) Variazione delle rimanenze di prodotti in corso di lavorazione, semilavorati e finiti	--	--
3) Variazioni dei lavori in corso su ordinazione	--	--
4) Incrementi di immobilizzazioni per lavori interni	--	--
5) Altri ricavi e proventi:		
Vari	1.337	78.580
Contributi in conto esercizio	372.875	357.546
Totale altri ricavi e proventi	374.212	436.126
<b>Totale valore della produzione</b>	<b>1.238.813</b>	<b>1.262.671</b>
<b>B) Costi della produzione</b>		
6) Per materie prime, sussidiarie, di consumo e di merci	16.540	14.633
7) Per servizi	218.143	322.714
8) Per godimento di beni di terzi	43.865	42.615
9) Per il personale		
a) Salari e stipendi	764.538	694.364
b) Oneri sociali	205.348	194.052
c), d), e) trattamento di fine rapporto, trattamento di quiescenza, altri costi del	76.909	57.497



COOPERATIVA GRILLO PARLANTE CSARL OLNUS

Sede Legale: Via Rivazancana, 105 – 30022 Ceggia (VE) - Tel/Fax: 0421 329288

www.centrodinfanzia.it

Email: [info@centrodinfanzia.it](mailto:info@centrodinfanzia.it) Pec: [grilloparlanteinfo@pec.it](mailto:grilloparlanteinfo@pec.it)

personale			
c) Trattamento di fine rapporto	67.209		49.514
d) Trattamento di quiescenza e simili	9.700		7.983
e) Altri costi	--		--
Totale costi per il personale		1.046.795	945.913
10) Ammortamenti e svalutazioni:			
a), b), c) ammortamento delle immobilizzazioni immateriali e materiali, altre svalutazioni delle immobilizzazioni	6.868		7.705
a) Ammortamento delle immobilizzazioni immateriali	--		--
b) Ammortamento delle immobilizzazioni materiali	6.868		7.705
c) Altre svalutazioni delle immobilizzazioni	--		--
d) Svalutazioni dei crediti compresi nell'attivo circolante e delle disponibilità liquide	--		--
Totale ammortamenti e svalutazioni		6.868	7.705
11) Variazioni delle rimanenze di materie prime, sussidiarie, di consumo e merci		--	--
12) Accantonamento per rischi		--	--
13) Altri accantonamenti		--	--
14) Oneri diversi di gestione		27.749	13.478
<b>Totale costi della produzione</b>		<b>1.359.960</b>	<b>1.347.058</b>
<b>Differenza tra valore e costi della produzione (A - B)</b>		<b>(121.147)</b>	<b>(84.387)</b>
<b>C) Proventi e oneri finanziari</b>			
15) Proventi da partecipazioni:			
da imprese controllate	--		--
da imprese collegate	--		--
da imprese controllanti	--		--
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	--		--
Altri	--		--
Totale proventi da partecipazioni		--	--
16) Altri proventi finanziari:			
a) da crediti iscritti nelle immobilizzazioni			
da imprese controllate	--		--
da imprese collegate	--		--
da imprese controllanti	--		--
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	--		--
Altri	--		--
Totale proventi finanziari da crediti iscritti nelle immobilizzazioni		--	--
b), c) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni che non costituiscono partecipazioni e da titoli iscritti nell'attivo circolante che non costituiscono partecipazioni	--		--
b) da titoli iscritti nelle immobilizzazioni	--		--
c) da titoli iscritti nell'attivo circolante	--		--
d) proventi diversi dai precedenti:			
da imprese controllate	--		--
da imprese collegate	--		--



da imprese controllanti	--	--
da imprese sottoposte al controllo delle controllanti	--	--
Altri	258	71
Totale proventi diversi dai precedenti	258	71
Totale altri proventi finanziari	258	71
17) Interessi e altri oneri finanziari:		
verso imprese controllate	--	--
verso imprese collegate	--	--
verso imprese controllanti	--	--
verso imprese sottoposte al controllo delle controllanti	--	--
altri	1.320	1.472
Totale interessi ed altri oneri finanziari	1.320	1.472
17-bis) Utili e perdite su cambi	--	--
<b>Totale proventi e oneri finanziari (15+16-17+/- 17-bis)</b>	<b>(1.062)</b>	<b>(1.401)</b>
<b>D) Rettifiche di valore di attività e passività finanziarie</b>		
18) Rivalutazioni:		
a) di partecipazioni	--	--
b) di immobilizzazioni finanziarie	--	--
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante	--	--
d) di strumenti finanziari derivati	--	--
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria	--	--
Totale rivalutazioni	--	--
19) Svalutazioni:		
a) di partecipazioni	--	--
b) di immobilizzazioni finanziarie	--	--
c) di titoli iscritti nell'attivo circolante	--	--
d) di strumenti finanziari derivati	--	--
di attività finanziarie per la gestione accentrata della tesoreria	--	--
Totale svalutazioni	--	--
<b>Tot. rettifiche di valore di attività finanziarie (18-19)</b>	<b>--</b>	<b>--</b>
<b>Risultato prima delle imposte (A-B±C±D)</b>	<b>(122.209)</b>	<b>(85.788)</b>
<b>20) Imposte sul reddito dell'esercizio correnti, differite e anticipate</b>		
imposte correnti	1.781	3.101
imposte relative a esercizi precedenti	--	--
imposte differite ed anticipate	--	--
proventi (oneri) adesione consolidato / trasparenza	--	--
Totale delle imposte sul reddito dell'esercizio, correnti, differite ed anticipate	1.781	3.101
<b>21) Utile (Perdita) dell'esercizio</b>	<b>(123.990)</b>	<b>(88.889)</b>



COOPERATIVA GRILLO PARLANTE CSARL OLNUS  
Sede Legale: Via Rivazancana, 105 – 30022 Ceggia (VE) - Tel/Fax: 0421 329288  
[www.centrodinfanzia.it](http://www.centrodinfanzia.it)  
Email: [info@centrodinfanzia.it](mailto:info@centrodinfanzia.it)- Pec: [grilloparlanteinfo@pec.it](mailto:grilloparlanteinfo@pec.it)

## PROSPETTIVE FUTURE

La cooperativa continua a portare avanti le linee strategiche intraprese, fortificando il progetto core dei Servizi di Asilo Nido, Scuola dell'infanzia, ludoteche e altri servizi all'Infanzia.

Per poter rafforzare questi nostri obiettivi alla realizzazione di servizi meglio rispondenti ai reali bisogni del territorio, la nostra Cooperativa ritiene fondamentale ascoltare le esigenze e le opinioni degli stessi beneficiari dei servizi, realizzando attività di monitoraggio della soddisfazione e del benessere degli utenti in modo formalizzato e periodico.

Inoltre al fine di migliorare ulteriormente il servizio nei confronti della comunità e quindi nell'ambito di una politica territoriale più condivisa e all'insegna della co-progettazione, il Grillo Parlante continuerà ad impegnarsi attivamente per la pianificazione di attività in collaborazione con gli enti pubblici del territorio